

# Chapter – 7

## E-Mail, Social Networking and e-Governance Services

### Class #28

---

#### **BCC & CCC**

ई-मेल में BCC और CCC के विकल्प होते हैं जिसका इस्तेमाल कार्बन कॉपी तथा ब्लाइंड कार्बन कॉपी के लिए होता है। There are options of BCC and CCC in e-mail which are used for carbon copy and blind carbon copy.

1. **BCC**- BCC का फुल फॉर्म ब्लाइंड कार्बोन कॉपी होता है जब हम एक से अधिक लोगों को एक साथ मेल भेजना चाहते हैं और ये भी चाहते हैं कि जो मेल भेजा गया है उसकी जानकारी केवल उसी को जिसको मेल भेजा गया है जैसे मेल 10 लोगों को भेजा गया है परन्तु उनको यही लगेगा कि मेल केवल मेरे पास ही भेजा गया है और किसी के पास नहीं भेजा। अर्थात् उसके इनबॉक्स में बाकी सभी के मेल ID शो नहीं होंगे। The full form of BCC is Blind Carbon Copy when we want to send mail to more than one person simultaneously and we also want that the information about the sent

mail should be known only to the person to whom the mail has been sent, like mail to 10 people. It has been sent but they will feel that the mail has been sent only to me and not to anyone else. That means everyone else's mail ID will not be shown in his inbox.

2. **CC**- CC का फुल फॉर्म कार्बन कॉपी होता है जब हम मेल एक से अधिक लोगों को भेजना चाहते हैं और हम सभी के ईमेल एड्रेस को हाइड नहीं करना चाहते हैं अर्थात् हम ये चाहते हैं कि जिनको मेल भेजा गया है वह उन सभी को यह भी पता रहे कि यह मेल मेरे अलावा और भी किसी को भेजा गया है | The full form of CC is Carbon Copy when we want to send the mail to more than one person and we do not want to hide everyone's email address, that is, we want that all those to whom the mail has been sent should also know this. Be aware that this mail has been sent to someone else besides me.
3. BCC और CCC के द्वारा 500 लोगों को एक साथ मेल भेजा जा सकता है | 500 through BCC and CCC
4. E-Mail Protocol – ई-मेल में इस्तेमाल होने वाले नियम प्रोटोकॉल हैं | E-Mail Protocol – The rules used in e-mail are protocols.
5. POP3, IMAP, SMTP, PGP (Pretty Good Privacy)

## **Social Networking and E-Governance Services**

Social Networking दोस्तों, परिवार, सहकर्मियों के साथ जुड़ रहने के लिए सोशल मीडिया साइट्स का उपयोग है, सोशल नेटवर्किंग लोगों के बीच फेसबुक, ट्विटर, लिंकेडइन, और इन्स्टाग्राम जैसी साइटों में माध्यम से एक सामाजिक और व्यावसायिक उद्देश्य हो सकते हैं।

Social networking is the use of social media sites to gamble with friends, family, colleagues, social networking can be a social and business purpose among people through sites like Facebook, Twitter, LinkedIn, and Instagram.

### **Types of Social Networking-**

- 1. Facebook Social Networking Site-** फेसबुक एक सोशल नेटवर्किंग साइट है जिसे Marck Zuckerberg ने 2004 में शुरू किया था। फेसबुक की पेरेंट्स कंपनी Meta Platforms Inc. जो पहले Facebook Inc. था। कंपनी Facebook, Instagram, Threads तथा WhatsApp आदि को ऑपरेट करती है।

Facebook is a social networking site that was started by Mark Zuckerberg in 2004.

Facebook's parent company Meta Platforms Inc. which was formerly Facebook Inc. The

company operates Facebook, Instagram, Threads and WhatsApp etc.

- फेसबुक पर अधिकतम **5000** दोस्त बना सकते हैं तथा फेसबुक स्टेमाल करने के लिए कम से कम 13 वर्ष की आयु होनी चाहिए।

You can make a maximum of 5000 friends on Facebook and you must be at least 13 years of age to use Facebook.

- फेसबुक पर एक साथ अधिकतम 80 फोटोज अपलोड कर सकते हैं तथा फेसबुक पर एक पोस्ट में अधिकतम 63206 कैरेक्टर लिख सकते हैं।

You can upload a maximum of 80 photos on Facebook and write a maximum of 63206 characters in a post on Facebook.

- फेसबुक पर यूजर नेम में अधिकतम 50 कैरेक्टर रख सकते हैं।

You can keep a maximum of 50 characters in a username on Facebook.

- तथा फेसबुक पेज डिस्क्रिप्शन में 155 कैरेक्टर हो सकते हैं।

And facebook page description can have up to 155 characters.

- फेसबुक कमेंट में अधिकतम 800 कैरेक्टर लिख सकते हैं।

You can write a maximum of 800 characters in Facebook comments.

- फेसबुक पर 10 GB तक की विडियो को अपलोड कर सकते है ।

You can upload up to 10 GB of videos to Facebook.

- Facebook एलबम में 1000 फोटोज तक अपलोड कर सकते है तथा फेसबुक पर एक साथ 80 फोटोज शेयर कर सकते है, पहले ये संख्या 30 थी।

You can upload up to 1000 photos to Facebook album and share 80 photos simultaneously on Facebook, earlier this number was 30.

**2. Twitter** – ट्विटर एक माइक्रोब्लॉगिंग का उदाहरण है, जिसे March, 2006 में Jack Dorsey, Noah Glass, Biz Stone, and Evan Williams ने बनाया था ।

Twitter – Twitter is an example of microblogging, created in March 2006 by Jack Dorsey, Noah Glass, Biz Stone, and Evan Williams.

- ट्विटर में अब अधिकतम 10,000 कैरेक्टर लिख सकते है । पहले ये नंबर 280 था।

Twitter can now have a maximum of

10,000 characters. Earlier this number was 280.

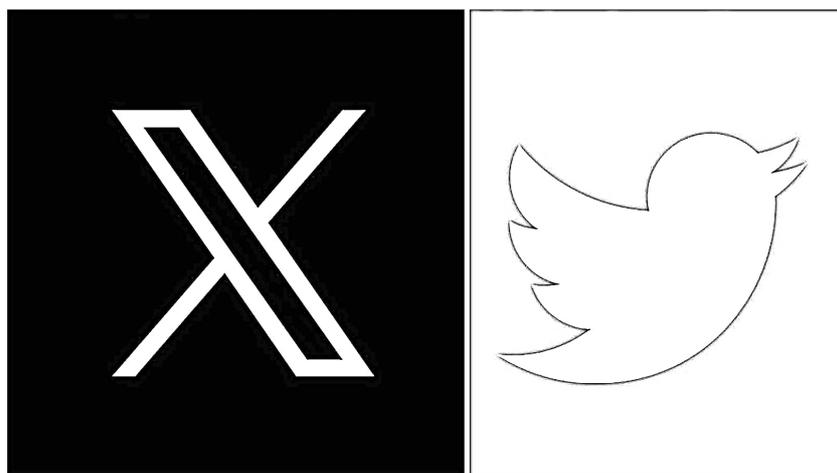
- Twitter को माइक्रो ब्लॉगिंग के नाम से जाना जाता है।

Twitter is known as micro-blogging. ...

- पहले ट्विटर के लोगो में 'Larry Bird' नाम का पक्षी था।

The first Twitter logo had a bird named 'Larry Bird'.

- अब ट्विटर का नाम बदलकर 'X' कर दिया गया है।  
[Now Twitter's name has been changed to 'X'.
- अक्टूबर 2022 में, अरबपति एलोन मस्क ने 44 बिलियन अमेरिकी डॉलर में ट्विटर का अधिग्रहण किया, मंच पर नियंत्रण हासिल किया और सीईओ बन गए।  
• In October 2022, billionaire Elon Musk acquired Twitter for US\$44 billion, gained control of the platform and became CEO.



**3. LinkedIn** – लिंकडइन एक व्यवसाय और रोजगार-केंद्रित सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म है जो वेबसाइटों और मोबाइल ऐप्स के माध्यम से काम करता है। इसे 5 मई 2003 को लॉन्च किया गया था। अब इसका स्वामित्व माइक्रोसॉफ्ट के पास है।  
Spam – In this folder, those mails are saved which are declared spam by Gmail, that is, spam mails are saved in this folder. Spam mail is also called unsolicited mail and is also called junk mail.

- Founded – 2002
- **Founder** – Reid Hoffman, Konstantin in Guericke, Allen Blue
- यह रोजगार खोजने के लिए भी जाने जाती है। • It is also known for finding employment.



**4. Instagram** – इंस्टाग्राम, एलएलसी अमेरिकी कंपनी मेटा प्लेटफॉर्म के स्वामित्व वाली एक फोटो और वीडियो शेयरिंग सोशल नेटवर्किंग सेवा है। ऐप उपयोगकर्ताओं को मीडिया अपलोड करने की अनुमति देता है जिसे फ़िल्टर के साथ संपादित किया जा सकता है, हैशटैग द्वारा व्यवस्थित किया जा सकता है, और भौगोलिक टैगिंग के माध्यम से किसी स्थान से जोड़ा जा

सकता है। Instagram, LLC is a photo and video sharing social networking service owned by the American company Meta Platforms. The app allows users to upload media that can be edited with filters, organized by hashtags, and linked to a location via geographic tagging.

- Founded – 2010
- Founder – Kevin Systrom
- instagram अभी 32 भाषाओं में काम करता है।

**5. Facebook Messenger** – फेसबुक मैसेंजर के द्वारा आप फेसबुक से जुड़े हुए सही मित्रों को मैसेज सेंड कर सकते हो, यह एक इंस्टेंट मैसेजिंग का उदाहरण है। Through Facebook Messenger, you can send messages to specific friends connected to Facebook, this is an example of instant messaging.

**Founded in**–2011 **Founder** – Meta Platform

**E-Commerce** – E-Commerce कोई भी व्यावसायिक लेनदेन है जो इंटरनेट पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से किया जाता है | E-commerce is any business transaction that is done electronically over the Internet.

Ex- Amazon, Flipkart

**Founder of E-Commerce** – Michael Aldrich (1979)

## **Types of E-Commerce Module-**

- 1. B2B (Business to Business)** – इसमें कम्पनियां एक दूसरे के साथ आपस में व्यापार करती हैं। In this, companies do business with each other.
- 2. B2C (Business to Customer)** – इसमें कम्पनियां अपने सामान व सेवाएँ सीधे उपभोक्ता को बेचती हैं। In this, companies sell their goods and services directly to the consumer.
- 3. C2B (Customer to Business)** – यह B2C Model का विपरीत है, इसलिए इसमें उपभोक्ता कम्पनी को कुछ सेवाएँ प्रदान करते हैं। It is the opposite of the B2C model, so consumers provide some services to the company.
- 4. C2C (Customer to Customer)** – इसमें ग्राहक से ग्राहक का लेन-देन होता है, जहाँ उपभोक्ता एक दूसरे से सीधे संपर्क में होते हैं। इसमें किसी कम्पनी की कोई भागीदारी नहीं होती है, यहाँ लोगों के अपने निजी सामान जैसे कार, बाइक, इलेक्ट्रॉनिक सामान को सीधे इच्छुक पार्टी को बेचने में मदद करता है। In this, there is a customer-to-customer transaction, where consumers are in direct contact with each other. There is no involvement of any company in this, here people help to sell their personal goods such as cars, bikes, electronic goods directly to the interested party.

Ex- OLX, Quicker, Ebay etc

## **Types of E-Governance Model**

- 1) G2B (Government to Government) – G2B**  
मॉडल में सरकार द्वारा अनुमतियाँ, निगरानी, मूल्यांकन, करो का भुगतान वस्तुओं और सेवाओं की खरीद आदि शामिल है |– The G2B model includes permissions, monitoring, evaluation, purchase of goods and services paid by the government, etc.
- 2) G2C (Government to Citizen) –**  
G2C सरकार के साथ नागरिक संपर्क सुविधा प्रदान करता है, जो e-governance का प्राथमिक लक्ष्य है | G2C facilitates citizen interaction with the government, which is the primary goal of e-governance.
- 3) G2E (Government to Employee) – G2E**  
मॉडल विशेष रूप से सरकारी कर्मचारियों राज्य या स्थानीय सरकार के लिए अन्तर्विभागीय तात्कालिक संचार है |– The G2E model is interdepartmental instantaneous communication, especially for government employees, state or local government.
- 4) G2G (Government to Government) –**  
G2G में विभिन्न सरकारी एजेंसियों के बीच आंतरिक

इलेक्ट्रॉनिक आदान-प्रदान का संचालन करना आई शामिल है | G2G involves conducting internal electronic exchanges between various government agencies.

**Railway Reservation** – भारतीय रेलवे एशिया का सबसे सबसे बड़ा और दुनिया का दूसरा सबसे बड़ा रेल नेटवर्क है | जिसने IT के लाभों को प्राप्त करने के लिए e-governance को सही से अपनाया है | Indian Railways is the largest rail network in Asia and the second largest in the world. Who has correctly adopted e-governance to get the benefits of IT.

**Internet Ticketing** – 12 Aug 2005 को e-ticketing सेवायें शुरू की गयी थी | ई-टिकट के साथ भौतिक टिकट होना जरूरी नहीं है | E-ticketing services were launched on 12 Aug 2005. It is not necessary to have a physical ticket with an e-ticket.

**Passport Seva Project** – भारत सरकार ने 18 मई 2006 को (NeGP) National e-Governance Plan को लांच किया | इस मिशन में 31 प्रोजेक्ट्स मॉडल शामिल थे जिसमें एक Passport Seva Project (PSP) भी शामिल था | इस प्रोजेक्ट की जिम्मेदारी देश की एक प्रमुख IT कम्पनी TCS (Tata Consultancy Services) को प्रदान की गयी थी | The Government of India launched the NeGP National e-Governance Plan on May 18, 2006. The

mission included 31 project models, including a Passport Seva Project (PSP). The responsibility of this project was given to TCS (Tata Consultancy Services), a leading IT company of the country.

**E-Hospitals** –स्वास्थ्य पर परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) ने स्वास्थ्य वितरण सेवाओं में महत्वपूर्ण सुधार लाने के लिए नागरिकों तक सेवाएँ पहुंचाने के लिए प्रारम्भ किया था | – The Ministry of Family Welfare (MoHFW) on Health started to deliver services to the citizens to bring significant improvement in health delivery services.

नोट: ORS (Online Registration System) की शुरुआत 2015 में हुई | ORS (Online Registration System) was launched in 2015.

**UMANG App** – UMANG (Unified Mobile Application for New Age Governance) की शुरुआत Nov 2017 में हुई | UMANG (Unified Mobile Application for New Age Governance) was launched in Nov 2017.

### **UMANG एप पर उपलब्ध सेवाएँ-**

- LPG Service
- Tax Payment
- Passport Seva
- Pension

- ePathsala
- CBSE
- Crop Insurance
- Pharama Shahi Dham
- Driving License

### **Language : 13**

**Digi Locker** – पेपरलेस गवर्नेंस के विचार पर लक्षित Digi Locker डिजिटल तरह से डॉक्यूमेंट और प्रमाण पत्र जारी करने और सत्यापन के लिए एक प्लेटफार्म है। इस सर्विस का लाभ लेने के लिए आधार नंबर आवश्यक है। इसमें आप अपने डॉक्यूमेंट सीधी जारीकर्ता कार्यालय से ऑनलाइन डाउनलोड कर सकते हैं जैसे हाई स्कूल, इंटरमीडिएट मार्कशीट, गैस कनेक्शन डॉक्यूमेंट, ड्राइविंग लाइसेंस आदि।

Targeted at the idea of paperless governance, Digi Locker is a platform for issuing and verifying documents and certificates digitally. Aadhaar number is required to avail this service. In this, you can download your documents online directly from the issuing office such as high school, intermediate mark sheet, gas connection document, driving license etc.

- **Launched:** 2015
- **Total Space:** 1 GB
- **File Uploading Size:** 10 MB (Maximum)